



# ÉCOLE SUPÉRIEURE D'ÉCONOMIE D'ORAN (ESE ORAN)

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

### ISO 9001:2015

#### 1. POLITIQUE QUALITÉ

L'ESE Oran s'engage à assurer une formation d'excellence, à promouvoir une recherche scientifique innovante et contribuer au développement socio-économique en répondant aux attentes des étudiants, des employeurs et des autres parties intéressées.

À cet effet, l'ESE Oran s'engage à :

- ✓ Garantir la qualité des formations de Licence, Master et Doctorat ;
- ✓ Développer une recherche scientifique performante et innovante ;
- ✓ Renforcer les relations avec l'environnement socio-économique et les partenaires nationaux et internationaux ;
- ✓ Favoriser l'employabilité des diplômés et l'esprit entrepreneurial ;
- ✓ Promouvoir la transformation numérique et l'amélioration continue des processus ;
- ✓ Développer les compétences du personnel enseignant et administratif ;
- ✓ Assurer la satisfaction des parties intéressées ;
- ✓ Mettre en œuvre et améliorer continuellement un Système de Management de la Qualité conforme à l'ISO 9001:2015.

#### 2. MANUEL QUALITÉ



##### Domaine d'application

Le Système de Management de la Qualité couvre

- Les formations de Licence, Master et Doctorat ;
- La recherche scientifique ;
- La formation continue ;
- Les relations avec l'environnement socio-économique ;
- Les activités de coopération nationale et internationale ;
- Les services administratifs et de soutien.



##### Objectifs Qualité

- ✓ Améliorer la satisfaction des étudiants et des partenaires
- ✓ Renforcer l'employabilité des diplômés
- ✓ Développer la production scientifique
- ✓ Moderniser les services administratifs
- ✓ Assurer l'amélioration continue des performances de l'établissement

#### 3. CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

##### PROCESSUS DE PILOTAGE



##### PROCESSUS DE RÉALISATION



##### PROCESSUS SUPPORT



#### BESOINS ET ATTENTES DES PARTIES INTÉRESSÉES

- Étudiants
- Employeurs
- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
- Partenaires Nationaux et Internationaux
- Société

#### SATISFACTION DES PARTIES INTÉRESSÉES



#### VALEURS DE L'ESE ORAN

- ★ Excellence
- ✓ Intégrité
- 💡 Innovation
- 👤 Responsabilité
- 🔄 Amélioration continue

#### 4. AMÉLIORATION CONTINUE - CYCLE PDCA



NOTRE ENGAGEMENT : FORMER • INNOVER • PARTAGER • AGIR POUR UN AVENIR DURABLE

