



POLITIQUE QUALITE

POL-PM1-001

Version : A

POLITIQUE QUALITÉ

L'ESE inscrit la qualité au cœur de sa mission et de son développement. Elle a pour vocation d'assurer une formation supérieure de qualité, de contribuer au développement des compétences, de promouvoir la recherche scientifique et l'innovation et de renforcer son ouverture sur son environnement socio-économique.

Dans un contexte marqué par l'évolution des connaissances scientifiques et technologiques, des besoins du monde professionnel, des exigences réglementaires et institutionnelles et des attentes croissantes des étudiants et des autres parties intéressées, l'École s'engage à développer un système de management de la qualité performant, adapté à sa finalité, à son contexte et à ses orientations stratégiques.

Les axes stratégiques de l'École sont les suivants :

- ✓ Assurer l'excellence et la pertinence des formations en veillant à leur adéquation avec les exigences réglementaires et institutionnelles, les évolutions scientifiques et technologiques et les besoins du monde socio-économique.
- ✓ Placer l'étudiant au centre des activités de l'École en améliorant son accueil, son orientation, son accompagnement, ses conditions d'apprentissage, sa réussite académique et son employabilité.
- ✓ Développer les activités de recherche scientifique, l'innovation, la créativité et la valorisation des connaissances.
- ✓ Développer les compétences du personnel enseignant, administratif et technique et favoriser sa formation continue, son implication, sa responsabilisation et son engagement dans l'amélioration des performances de l'École.
- ✓ Renforcer l'ouverture de l'École sur son environnement par le développement de partenariats avec les entreprises, les organismes professionnels, les institutions, les établissements universitaires et les autres parties intéressées pertinentes.

Pour concrétiser ces orientations, la Direction s'engage à :

- ✓ satisfaire les exigences légales, réglementaires, institutionnelles et autres exigences applicables aux activités de l'École ;
- ✓ mettre à disposition les ressources humaines, matérielles, financières, technologiques et informationnelles nécessaires au fonctionnement efficace des processus et à l'atteinte des objectifs ;
- ✓ identifier et maîtriser les risques susceptibles d'affecter la conformité des activités et l'atteinte des résultats attendus, tout en exploitant les opportunités d'amélioration ;
- ✓ assurer la maîtrise, l'efficacité et l'amélioration des processus de formation, de recherche, d'accompagnement des étudiants, d'administration et des processus supports ;
- ✓ développer une culture qualité fondée sur la responsabilité, l'écoute, la collaboration, la transparence, l'innovation et l'amélioration continue ;
- ✓ assurer l'amélioration continue de la pertinence, de l'adéquation et de l'efficacité du système de management de la qualité.

03 AOUT 2026



CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ÉCOLE SUPÉRIEURE DE L'ÉCONOMIE D'ORAN (ESE ORAN)

Car-PM1-002

